

## Fluktuation – was tun, wenn die besten Mitarbeiter gehen?

Mit zunehmendem Jobangebot und sinkender Arbeitslosenquote steigt gleichzeitig die Bereitschaft die Stelle zu wechseln. Konnten Unternehmer einst aus einer großen Zahl von Bewerbern die besten auswählen, verschiebt sich gerade bei Fachkräften das Verhältnis zu hin zu Kandidaten, die sich einen passenden Arbeitgeber aussuchen können. Laufen mir dann noch die besten Arbeitskräfte weg, so ist es höchste Zeit mir Gedanken über meine Attraktivität als Arbeitgeber zu machen.



Mit der IST-Analyse fängt es an

Foto. pixabay

### Das Zauberwort heißt Mitarbeiterbindung

Am Anfang steht die Analyse der IST-Situation. Wie haben sich die Personalkennzahlen wie Personalkostenproduktivität, Fluktuationsrate oder Altersstruktur entwickelt? Dazu finden Sie den **Fragebogen IST-Analyse Personal** im Downloadbereich der Webpage. Wenn Mitarbeiter gehen, lohnt es sich in einem offenen Gespräch nach den Gründen zu fragen. Nicht immer liegt es an Arbeitsbedingungen oder Bezahlung.

### Veränderung gehört zum Leben

In einem gewissen Rahmen ist Fluktuation normal und auch je nach Branche unterschiedlich. Liegt die Fluktuationsrate im Öffentlichen Dienst unter 15%, so suchen sich im Gastgewerbe schon fast 70% jedes Jahr einen neuen Job. Interessant sind diejenigen, die unter etwas anderen Bedingungen geblieben wären.

### Das Geld ist nicht das Wichtigste

Natürlich man geht arbeiten um Geld zu verdienen. Das ist die Grundlage des Deals. Aber selbst wenn es viel Geld ist: für die meisten gibt es Wichtigeres im Leben! Übereinstimmend kommen verschiedenen Studien zu diesen Top Five:

- Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben, Familienfreundlichkeit
- Sicherheit des Arbeitsplatzes, feste Anstellung
- Gute Arbeitsatmosphäre und Firmenkultur
- Fairer Chef und nette Kollegen
- Eigene Fähigkeiten einbringen und weiterentwickeln



Foto. pixabay

### Fazit

Gute Arbeitskräfte sind selbstbewusster geworden und sehen sich mehr als Partner in der Zusammenarbeit. Lassen Sie sich darauf ein, nutzen Sie die Vorteile von motiviertem und mitdenkendem Personal. Und machen sie sich Gedanken um verbesserte Rahmenbedingungen. Ersten Ansatz bietet die **Checkliste Mitarbeiterbindung** im Downloadbereich der Webpage.

**Sabine Eickhoff**

Ihre Spezialistin für Mitarbeiterbindung und mehr Attraktivität von Arbeitgebern!

[www.eickhoff-fachkraftsicherung.de](http://www.eickhoff-fachkraftsicherung.de)